



TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE PUNAT

## INFORMACIJE ZA IZNAJMLJIVAČE

Kutak za iznajmljivače pripremljen je za sve članove Turističke zajednice Općine Punat kako bi na jednom mjestu došli do svih informacija vezanih za svoje poslovanje, do važećih zakona i propisa te naputaka Ministarstva turizma, HTZ-a i TZO Punat.

Upute su informativnog karaktera, a u njima se nalaze izvadci zakona. Zakone je moguće pronaći na Internet stranicama Narodnih novina [www.nn.hr](http://www.nn.hr) ili na stranicama Ministarstva turizma/propisi [www.mint.hr](http://www.mint.hr)

Nadamo se da će vam ovaj kutak koristiti.

Ujedno upozoravamo iznajmljivače koji žele samostalno iznajmljivati ( bez posredstva lokalne turističke agencije) da su dužni samostalno **pratiti zakonske promjene** vezane za pružanje usluga smještaja u domaćinstvu te vođenje knjiga.

Za sva dodatna pitanja možete nas kontaktirati u Turističkoj zajednici Općine Punat,

Pod topol 2  
51 521 Punat  
tel: 051/854-860  
e mail: [info@tzpunat.hr](mailto:info@tzpunat.hr)

Lijep pozdrav i uspješnu sezonu želi vam vaš TZO Punat!

**Za pružanje usluga smještaja u domaćinstvu**, potrebno je posjedovati važeće **Rješenje o odobrenju pružanja ugostiteljskih usluga u domaćinstvu**. Zahtjev za izdavanjem Rješenja podnosi se **Upravnom odjelu za turizam, poduzetništvo i ruralni razvoj u Primorsko-goranskoj županiji**, Trg bana J. Jelačića 3, 51 500 Krk, tel. 051/ 354-350 ili 354- 347, e-mail: [gospodarstvo.krk@pgz.hr](mailto:gospodarstvo.krk@pgz.hr)

Pravilnik o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu - neslužbeno pročišćeni tekst možete preuzeti na NN 9/16, NN 54/16, NN 61/16, NN 69/17.

#### **Ugostiteljskim uslugama u domaćinstvu smatraju se:**

1. usluga smještaja u sobi, apartmanu i kući za odmor, kojih je iznajmljivač vlasnik, do najviše 10 soba, odnosno 20 kreveta, u koji broj se ne ubrajaju pomoćni kreveti. (NN 85/15)
2. usluga smještaja u kampu i/ili kamp-odmorištu, organiziranom na zemljištu kojega je iznajmljivač vlasnik, s ukupno najviše 10 smještajnih jedinica, odnosno za 30 gostiju istodobno, u koje se ne ubrajaju djeca u dobi do 12 godina starosti (NN 85/15)
3. usluge doručka, polupansiona ili pansiona gostima kojima iznajmljivač pruža usluge smještaja u sobi, apartmanu i kući za odmor.

#### **OSOBE KOJE PRUŽAJU USLUGE SMJEŠTAJA U DOMAĆINSTVU OBVEZNE SU:**

**1.Nabaviti standardiziranu ploču**, s oznakom vrste i kategorije objekta, utvrđene rješenjem nadležnog ureda i vidno je istaknuti na ulazu u objekt ili neposrednoj blizini.  
Standardiziranu ploču, temeljem rješenja o razvrstavanju i/ili kategorizaciji, ugostitelj naručuje izravno od proizvođača te snosi troškove izrade i dostave

naručene ploče.

Proizvođaču je potrebno poslati:

- Kopiju uplatnice,
- Kopiju rješenja o kategorizaciji,
- Točnu adresu na koju treba isporučiti ploču.

Proizvođači koji imaju suglasnost Ministarstva:

\*Kordun - marketing d.o.o. - Matka Laginje 10, 47000 Karlovac; tel: 047 645 561 ; e-mail: [prodaja-lav@kordun.hr](mailto:prodaja-lav@kordun.hr), [www.kordun.hr](http://www.kordun.hr)

\*Tramax d.o.o. - Mažuranićevo šetalište 26, 21000 Split; tel: 021/548-808; e-mail: [info@tramax.hr](mailto:info@tramax.hr)

\*Jaguar d.o.o. - Hrvojeva 6, 21000 Split; tel: 021 343 888 ; e-mail: [jaguarst6@gmail.com](mailto:jaguarst6@gmail.com)

\*Binar d.o.o. -Livanjska 12, 21000 Split; tel: 021 344 442 ; e-mail: [binar@st.htnet.hr](mailto:binar@st.htnet.hr)

\*Robi, obrt za usluge reklamiranja i pranje automobila, - vl. Vesela Mikić, Put Nina 129a, 23000 Zadar; tel: 023 220 655 ; e-mail: [reklame.mikic@gmail.com](mailto:reklame.mikic@gmail.com)

\*Greis d.o.o. - Most Raša b.b., 52223 Raša; tel: 052/875-022, mobitel: 091/1852-287; e-mail: [tiskara.greis@gmail.com](mailto:tiskara.greis@gmail.com)

\*Negras d.o.o. - Županićeva 6, 52440 Poreč; tel: 052/431-046; 091/1904 965;

## **2. Istaknuti cjenik usluga**

Cjenici se sastavljaju samostalno tj. nema propisanih pravila koliku cijenu za smještaj treba imati, odnosno ne postoje nikakve već unaprijed određene cijene za pojedini tip smještaja i usluga. Kod sastavljanja cjenika možete koristiti iskustva drugih, tj. onih koji već posluju. U Turističkoj zajednici može se podignuti informativni cjenik.

U svakom objektu (sobi, apartmanu, kući za odmor, kampu) potrebno je istaknuti naznaku vrste i kategorije objekta, cijene usluga koje se nude, izraženu u eurima,

informaciju o plaćanju turističke pristojbe, te se pridržavati navedenih cijena.

Obveznici plaćanja godišnjeg paušalnog iznosa turističke pristojbe u cjeniku ne ističu iznos turističke pristojbe, već se piše napomena da je turistička pristojba uračunata u cijenu usluge smještaja.

Cjenik smještajne jedinice treba biti na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku.

Od 1. 1. 2007. g. više nije propisana obveza ovjere cjenika ugostiteljskih usluga.

Iznajmljivač koji osim usluge smještaja gostima pruža usluge doručka, polupansiona ili pansiona, dužan je utvrditi normative namirnica, pića i napitaka za pojedino jelo, piće i napitak i pružiti usluge po utvrđenim normativima te na zahtjev normativ predočiti gostu.

Cjenik mora sadržavati osobne podatke - ime, prezime, OIB nosioca Rješenja o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga kao i točnu adresu objekta pružanja usluga.

Iznajmljivači koji turističku pristojbu plaćaju po ostvarenom noćenju u cjeniku moraju posebno istaknuti cijenu smještaja te cijenu turističke pristojbe (odvojeno) u razdobljima koji su propisani.

### **3.Vršiti prijavu i odjavu gostiju putem web aplikacije eVisitor**

Od 2016. godine uvedena je digitalna platforma za prijavu i odjavu gostiju kao jedini mogući način prijave.

*Za pristup aplikaciji potrebno se javiti u Turističku zajednicu uz predočenje osobne iskaznice na osnovu koje se dobiva korisničko ime i lozinka za korištenje aplikacije. Obveza prijave i odjave gostiju je unutar 24 sata od dolaska odnosno odlaska gostiju.*

### **4.Na kraju turističke godine izlistati popis gostiju iz eVisitora.**

**5.Voditi računa o dospijećima podmirenja obaveza:** turistička pristojba, porez na iznajmljivanje i turistička članarina (pratiti paušalna zaduženja tur. pristojbe i članarine u eVisitoru- Financije).

**6.Utvrditi kućni red** i istaknuti ga u svim sobama i apartmanima. Ukoliko nemate kućni red, možete ga podignuti u turističkoj zajednici.

**7.Omogućiti korisniku uslugu podnošenja pisanih prigovora** u objektu i bez odgađanja pisanim putem potvrditi njegov primitak te omogućiti gostu podnošenje pisanog prigovora putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte.

Potrebno je u objektu vidljivo istaknuti obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora ( na hrvatskom i jednom stranom jeziku) i u pisanom obliku odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora te voditi i čuvati evidenciju prigovora gostiju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora, a sukladno posebnom propisu kojim je uređena zaštita potrošača (NN 41/14, članak 10.)

### **8.Istaknuti PDV identifikacijski broj**

Novim Zakonom o ugostiteljskoj djelatnosti od 17.11.2018. propisano je da je iznajmljivač, prilikom reklamiranja i oglašavanja usluga s poreznim obveznicima iz Europske unije, obavezan istaknuti PDV identifikacijski broj, sukladno članku 32.kojima se propisuju obveze iznajmljivača.

### **9.Nabaviti kutiju prve pomoći** (automobilska Hrn -1112)

Iznajmljivači su dužni u svakom objektu imati kutiju prve pomoći dostupnu svim gostima iz smještajnih jedinica ( etažni ormarić ili u smještajnoj jedinici).

### **10.Istaknuti evakuacijski plan**

Obveza je posjedovanja evakuacijskog plana svake smještajne jedinice (tlocrt prostora sa označenim izlaznim vratima)

Evakuacijski plan možete nacrtati vlastoručno ili preslikati sa Vaše projektne dokumentacije objekta. Važno je da iz svake od smještajnih jedinica /sobe ili apartmana/ posebnom bojom nacrtate strelicu koja označava put za izlazak u slučaju požara.

**11.Istaknuti obavijest o zabrani konzumiranja alkohola** osobama mlađim od 18 godina (\*obavezan je za objekte koji pružaju uslugu hrane i pića u što se računa i doručak). To je u pravilu natpis na hrvatskom i jednom stranom jeziku i naljepnica koja označava zabranu konzumacije alkohola osobama mlađim od 18 godina.

Također domaćini koji pružaju uslugu doručka ali i polupansiona, pansiona moraju imati i dalje „**sanitarnu knjižicu**“ (pregled na kliconoštvo) i izrađen normativ te izraženu cijenu obroka ili ukupne usluge u cjeniku.

### **12.Plaćati RTV pretplatu**

Zakon o Hrvatskoj radioteleviziji od 8. prosinca 2010. godine, („Narodne novine“ 137/10) propisuje člankom 34. stavkom 8. da pravne i fizičke osobe koje obavljaju ugostiteljsku djelatnost, plaćanjem mjesečne pristojbe za jedan prijemnik u ugostiteljskom objektu stječu pravo korištenja triju dodatnih prijemnika u istom ugostiteljskom objektu bez plaćanja mjesečne pristojbe.

### **13.Pečat**

Privatni iznajmljivač koji je registriran kao fizička osoba, (dakle nije tvrtka ili obrt), po Zakonu nije dužan imati pečat. Ukoliko želi imati pečat, iznajmljivač ga može napraviti. Firma koja izdaje pečate tražiti će službeno Rješenje na uvid.

## **14.Osiguranje gostiju**

Za iznajmljivače ne postoji zakonska obveza za osiguranje gostiju od posljedica nesretnog slučaja. Uputno je goste osigurati od posljedica nesretnog slučaja. U tom slučaju, ne propustite gostima napomenuti da su osigurani od posljedica nesretnog slučaja ukoliko se kojim slučajem desi, što će kod gosta ostaviti dojam profesionalnosti i brige od strane vlasnika i domaćina

## **OBVEZA VOĐENJA POSLOVNIH KNJIGA:**

### **1.Popis turista**

Uspostavom sustava eVisitor, od 1. siječnja 2016. (Pravilnik o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici, NN 126/15), popisom gostiju smatra se i popis turista u sustavu.

Ukoliko ste u eVisitor upisali sve osobe kojima ste pružili ugostiteljske usluge smještaja u svom domaćinstvu ili na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu, bez obzira jesu li te osobe obveznici plaćanja turističke pristojbe ili nisu (npr. djeca do 12 godina starosti, osobe s invaliditetom od minimalno 70% s jednim pratiteljem, sezonski radnici, osobe na pomoćnim krevetima, dnevni odmor i dr.) niste dužni voditi i popis gostiju u obliku uvezane knjige ili u elektroničkom obliku (Pravilnik o obliku, sadržaju i načinu vođenja knjige gostiju i popisa gostiju, NN 140/15);

Međutim, ukoliko u sustav eVisitor niste upisali sve osobe kojima ste pružili ugostiteljske usluge smještaja, tada ste dužni te osobe upisati u popis gostiju (Pravilnik o obliku, sadržaju i načinu vođenja knjige gostiju i popisa gostiju, NN 140/15, članak 4. i 5.)

### **2.Račun**

Iznajmljivač je dužan gostu izdati račun. Račun mora sadržavati naziv, adresu i OIB nositelja rješenja, datum izdavanja, broj računa, jediničnu cijenu pomnoženu s brojem dana boravka. Ukoliko je odobren eventualni popust on mora biti naveden na računu. Račun se izdaje u najmanje 2 primjerka, od kojeg jedan ide korisniku usluga, a drugi zadržava pružatelj usluga. Račun mora biti točan, neizbrisiv, jasan, vidljiv i čitljiv u papirnatom ili elektroničkom obliku. U računu za pružene usluge smještaja obveznici plaćanja paušalnog iznosa turističke pristojbe ne navode iznos turističke pristojbe.

Kopija računa je isprava za knjiženje u Evidenciji o prometu koju iznajmljivač treba voditi.

### **3.Evidencija prometa**

Svaki iznajmljivač dužan je voditi posebnu knjigu EVIDENCIJA PROMETA, koja se može kupiti u papirnicama, i u koju se upisuju svi izdani i naplaćeni računi i to kronološki prema datumu izdavanja. Ova knjiga se zaključuje na kraju svake kalendarske godine.

Evidencija prometa također se može voditi i **unutar sustava eVisitor** pod stavkom Financije.

### **4.Normativi**

Ukoliko iznajmljivač pruža usluge prehrane, dužan je utvrditi normative namirnica, pića i napitaka za pojedino jelo, piće i napitak.

## **FINANCIJSKE OBVEZE:**

### **1. Plaćanje turističke pristojbe**

**Članak 12. Zakona o turističkoj pristojbi (NN 52/19) i** Pravilnik o najvišem i najnižem iznosu turističke pristojbe (NN 71/19) **određuje način i visinu plaćanja turističke pristojbe za iznajmljivače.**

Osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu ili na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu plaćaju godišnji paušalni iznos turističke pristojbe za svaki krevet (**glavni i pomoćni**) i smještajnu jedinicu u kampu i kamp-odmorištu odnosno prema kapacitetu u objektu za robinzonski smještaj koji se koriste za pružanje usluga smještaja sukladno posebnom propisu kojim se uređuje obavljanje ugostiteljske djelatnosti.

Turistička pristojba ne ovisi o broju ostvarenih dolazaka ni noćenja, a evidencija naplate vodi se kroz WEB aplikaciju eVisitor u 3 rate - **jednokratno u punom iznosu do 31.7.** tekuće godine **ili u 3 jednaka obroka**, s tim da prvi obrok dospijeva **31.7.**, drugi **31.8.**, a treći **30.9.** tekuće godine.

**Turistička pristojba za osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u  
domaćinstvu, na OPG-u, kamp u domaćinstvu ili kamp u OPG-u:**

<b>Iznos TP za 2024.g.</b>	
<b>Usluge u domaćinstvu ili na OPG-u (iznos TP po krevetu )</b>	
Smještaj u domaćinstvu	55,00 €
OPG	35,00 €
<b>Usluge u kampu u domaćinstvu ili OPG u kampu (iznos TP po smještajnoj jedinici)</b>	
Kamp u domaćinstvu	80,00 €
OPG u kampu	60,00 €

Iznimno, iznajmljivači koji turističku pristojbu naplaćuju istodobno s naplatom pružene usluge (smještajni objekat u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost, NN 152/08, članak 9., članak 17., članak 18.) dužni su turističku pristojbu uplatiti **1. i 15. u mjesecu.**

<b>Iznos TP za 2024.g.</b>	
<b>Smještajni objekti u kojima se obavlja ugostiteljska djelatnost (iznos TP po osobi)</b>	
1.4.-30.9.	1,80 €
Ostalo razdoblje	1,33 €
*djeca 12-18 god.	50% iznosa
*djeca do 12 god.	/

Iznosi zaduženja turističke pristojbe, kao i do sada, biti će vidljivi u sustavu eVisitor gdje se također preuzimaju uplatnice za plaćanje turističke pristojbe.

## **2. Plaćanje turističke članarine**



U skladu s odredbama Zakona o članarinama u turističkim zajednicama (NN 52/19) (NN 144/20) i Pravilnika o izmjenama i dopunama pravilnika o godišnjem paušalnom iznosu članarine za osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu i na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu i o obrascima TZ za plaćanje članarine turističkoj zajednici (NN 148/22), visina godišnjeg paušalnog iznosa članarine koju plaća osoba koja pruža ugostiteljske usluge u domaćinstvu ili na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu ovisi o broju kreveta u sobi, apartmanu ili kući za odmor i broju smještajnih jedinica u kampu i kamp odmorištu odnosno prema kapacitetu u objektu za robinzonski smještaj sukladno propisu kojim se uređuje obavljanje ugostiteljske djelatnosti i iznosi:

Godišnji paušalni iznos članarine (u eurima)	Smještaj u domaćinstvu – po krevetu 5,97 EUR (osnovni) -50% = 2,99 EUR (pomoćni)	Smještaj na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu – po krevetu 3,98 EUR (osnovni) -50% =1,99 EUR (pomoćni)
	Smještaj u domaćinstvu u objektu za robinzonski smještaj - po osobi 5,97 EUR	Smještaj na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu u objektu za robinzonski smještaj – po osobi 3,98 EUR
	Smještaj u domaćinstvu u objektu vrste kamp i kamp odmorište - za svaku smještajnu jedinicu 10,62 EUR	Smještaj na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu objektu vrste kamp i kamp odmorište – za svaku smještajnu jedinicu 7,96 EUR

Pravilnik o godišnjem paušalnom iznosu Turističke članarine ( NN 148/2022.)

[https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2022\\_12\\_148\\_2250.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2022_12_148_2250.html)

#### **Rokovi uplate:**

Godišnji paušalni iznos članarine može se platiti **jednokratno, do 31. srpnja tekuće godine** ili u tri jednaka obroka, s time da **prvi obrok dospijeva 31. srpnja, drugi 31. kolovoza, a treći 30. rujna** tekuće godine

Podsjećamo da uplatnicu (obrazac HUB 3A) za uplatu turističke članarine možete preuzeti u sustavu e Visitor, u rubrici FINANCIJE / UPLATNICE.

Podaci za uplatu su sljedeći:

**Primatelj: TZO Punat**

**Broj računa primatelja- IBAN: HR3410010051736027152**

**Model: 67**

**Poziv na broj odobrenja: OIB iznajmljivača**

**Opis plaćanja: plaćanje turističke članarine za 2024. god.**

### **OBRAZAC KOJI PODNOSE OSOBE KOJE PRUŽAJU UGOSTITELJSKE USLUGE U DOMAĆINSTVU ILI NA OBITELJSKOM POLJOPRIVREDNOM GOSPODARSTVU**

Osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu ili na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu, dostavljaju nadležnoj Poreznoj upravi posebni **Obrazac TZ 2** koji je sastavni dio Pravilnika (NN 148/2022).

Za potrebe kontrole ukupnog poslovanja, osobe iskazuju podatak o ukupno ostvarenom prometu za prethodnu godinu.

Fizičke osobe koje usluge pružaju na različitim mjestima (adresama) u okviru iste jedinice lokalne samouprave i/ili na mjestima u više jedinica lokalne samouprave, uz Obrazac TZ 2 podnose razradu po lokacijama u kojima pružaju usluge.

Fizička osoba koja pruža ugostiteljske usluge u domaćinstvu ili na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu podnosi nadležnoj ispostavi Porezne uprave posebni Obrazac TZ 2 **do 15. siječnja tekuće godine za obračunsko razdoblje u tekućoj godini** u kojoj je u obvezi obračunati i uplatiti članarinu turističkoj zajednici.

(npr. do 15.siječnja 2024. godine za tekuću godinu 2024.)

### **3. Plaćanje poreza i prireza**

Porez u paušalnom iznosu plaća fizička osoba – porezni obveznik, koji na temelju rješenja nadležnog ureda državne uprave pruža usluge u domaćinstvu u skladu Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti, a nije obveznik plaćanja poreza na dodanu vrijednost.

Paušalni iznos se utvrđuje prema broju osnovnih kreveta, a visinu iznosa donosi Općinsko vijeće Općine Punat.

<b>Visina poreza za 2024.g.</b>	
<b>Usluge u domaćinstvu (iznos po krevetu )</b>	
Punat	40,00 €
Stara Baška	34,00 €
<b>Usluge u kampu ili kamp odmorištu /robinzonski smještaj (iznos po smještajnoj jedinici)</b>	
Punat	46,00 €
Stara Baška	39,00 €

Obračunavaju se stalni kreveti ( bez pomoćnih) a porez se plaća u četiri godišnje rate, koji se utvrđuje poreznim rješenjem, a donosi ga nadležna ispostava područnog ureda porezne uprave.

#### **4.Plaćanje PDV-a za posredničke usluge**

Iznajmljivači su obavezni **plaćati porez na dohodak** od samostalne djelatnosti iznajmljivanja u paušalnom iznosu (pružatelji usluga u domaćinstvu) prema dobivenim uplatnicama i uputama nadležne Porezne uprave.

Iznajmljivači koji surađuju sa agencijama koje svoje sjedište imaju u drugim zemljama EU-a (npr. Booking.com, Airbnb i sl.) imaju obvezu **plaćanja PDV-a** (po stopi 25%) na izvršenu uslugu (proviziju), sukladno članku 154. stavku 4. Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost (NN79/13 i 85/13).

Prema članku 75. stavka 1. točke 6. spomenutog Zakona porezni obveznik - građanin privatni iznajmljivač, koji ima sjedište u tuzemstvu obavezan je zatražiti izdavanje PDV identifikacijskog broja u slučaju kada mu usluge obavlja porezni obveznik koji ima sjedište u drugoj državi članici. PDV identifikacijski broj izdaje nadležna Porezna uprava.

Uputstva Porezne uprave za građane - obveznike plaćanja poreza na dohodak od iznajmljivanje dostupna su na:

<https://www.porezna-uprava.hr/Gradani/Stranice/Nekretnine/Najmodavac-soba-i-postelja-turistima.aspx>

## **\*Opća uredba o zaštiti osobnih podataka, tzv. GDPR**

Iznajmljivači (pružatelji usluga u domaćinstvu) dužni su obavijestiti turiste o prikupljanju osobnih podataka radi evidentiranja turista u sustav eVisitor.

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća (dalje u tekstu: Uredba), vezanu za Opću uredbu o zaštiti osobnih podataka, tzv. GDPR u nastavku dostavljamo sljedeće informacije kako trebate postupati.

Savjetujemo vam da obavijest naznačite na vašim profilima Internet oglašivača (Booking.com, Airbnb.com,...).

Vaša zakonska obaveza je prijaviti turiste u sustavu eVisitor te shodno tome imate pravo od gosta/turista zatražiti identifikacijsku ispravu kako bi dobili osobne podatke koji se moraju prikupljati u posebne, izričite i zakonite svrhe, točnije radi ispunjavanja obveza koje proizlaze iz zakonskih akata.

Takvi podaci smiju se koristiti isključivo u svrhu vođenja popisa gosta/turista, odnosno prijave gosta/turista u sustav eVisitor.

Prema mišljenju Agencije za zaštitu osobnih podataka, fotokopiranje ili skeniranje putnih isprava gostiju sa stajališta Zakona o zaštiti osobnih podataka bilo bi prikupljanje osobnih podataka u prekomjernom opsegu, pa bi taj način obrade osobnih podataka bio moguć samo uz izričitu privolu gosta/turista.

Također ako iznajmljivač prikuplja i obrađuje osobne podatke gostiju/turista u svrhe marketinga, odnosno za slanje newslettera, za slanje ponuda, čestitki i slično, za takvu obradu osobnih podataka dužan je pribaviti njihovu privolu, odnosno dužan je ispitanika unaprijed obavijestiti o namjeravanoj obradi osobnih podataka u svrhe marketinga i o njegovu pravu da se takvoj obradi usprotivi. U navedenu svrhu izradili smo privolu za goste/turiste.

Privola je zapravo jedinstveni dokument kojim se daje pravo da iznajmljivač prikupi, koristi i obrađuje osobne podatke. Mora biti napisana razumljivim jezikom, a u njoj moraju biti navedeni podaci čije prikupljanje se dopušta, koliko dugo ti podaci smiju biti pohranjeni te za kakve obrade smiju biti korišteni. Ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući privolu, a također ima pravo zahtijevati brisanje podataka.

Privolu i informacije za goste/turiste možete preuzeti ovdje:

<http://tzpunat.hr/hr/iznajmljivaci/zakonska-regulativa/opca-uredba-o-zastiti-podataka-gdpr/>

## **\*INFORMACIJE:**

### **PRODUŽENJE ROKA VAŽENJA PRIVREMENIH RJEŠENJA**

Temeljem Zakona o izmjenama i dopuni Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN 42/2020. od 7.travnja 2020.godine i 126/2021 od 12.studenog 2021.g.) , ugostitelji, iznajmljivači i nositelji ili članovi OPG-a koji posluju temeljem privremenih rješenja nastavljaju obavljati ugostiteljsku djelatnost, odnosno pružati ugostiteljske usluge, **do 31. prosinca 2024.**

**Valjanost svih privremenih rješenja produljena je do 31. prosinca 2024., te nije potrebno poduzimati nikakve radnje u svrhu produljenja istih.**

### **POSTUPAK REKATEGORIZACIJE**

Iznajmljivači, koji su Rješenja o kategorizaciji (Rješenje o odobrenju pružanja ugostiteljskih usluga) ishodili u periodu od 15.8.1995. do 1.9.2007. godine obveznici su postupka rekategorizacije.

Postupak i prilagođenje smještajne ponude novim pravilnicima o razvrstavanju i novim minimalnim uvjetima su zbog pandemije koronavirusa produženi.

#### **Novi rokovi za rekategorizaciju smještajnih jedinica:**

- Rješenje o odobrenju ishođeno u periodu: 15.08.1995. – 31.12.2000. – ROK: **8.4.2022.**
- Rješenje o odobrenju ishođeno u periodu: 01.01.2001. – 31.12.2004. – ROK: **8.4.2023.**
- Rješenje o odobrenju ishođeno u periodu: 01.01.2005. – 01.09.2007. – ROK: **8.4.2024.**

Za rekategorizaciju se podnosi zahtjev direktno u Uredu Upravnog odjela za turizam, poduzetništvo i ruralni razvoj PGŽ u Krku, koji se nalazi na adresi Trg Josipa Bana Jelačića 3, 51500 Krk. Prilikom podnošenja zahtjeva potrebno je priložiti važeće rješenje i presliku osobne iskaznice.

**Rekategorizacija za pružatelje ugostiteljskih usluga nije obavezna, ali ukoliko se to ne napravi, iznajmljivač gubi pravo na isticanje kategorije smještaja \* (zvijezdice).**

**\*Obveznici plaćanja turističke pristojbe – Zakon o turističkoj pristojbi (NN 52/19)**

**Članak 4. - Turističku pristojbu plaćaju:**

1. osobe koje u jedinici lokalne samouprave (u daljnjem tekstu: općina ili grad) u kojoj nemaju prebivalište koriste uslugu smještaja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost

2. osobe koje koriste uslugu noćenja na plovnom objektu nautičkog turizma (plovni objekti: jahta, brodica ili brod za gospodarsku djelatnost na kojima se pružaju turističke usluge u nautičkom turizmu – čarterski i brodovi za višednevna kružna putovanja)

3. brodovi na kružnom putovanju u međunarodnom pomorskom prometu i međunarodnom prometu na unutarnjim vodama kada se brod nalazi na vezu u luci ili sidrištu luke

4. osobe koje pružaju ugostiteljske usluge smještaja u domaćinstvu ili na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu

5. vlasnik kuće, apartmana ili stana za odmor u općini ili gradu koji nije smještajni objekt u smislu ovoga Zakona, za sebe i sve osobe koje noće u toj kući, apartmanu ili stanu i

6. vlasnik plovila koje nije plovni objekt nautičkog turizma u smislu ovoga Zakona, za sebe i sve osobe koje noće na tom plovilu u turističke svrhe.

(2) Turistička pristojba plaća se po svakom ostvarenom noćenju, u paušalnom iznosu ili na drugi način utvrđen ovim Zakonom.

(3) Turističku pristojbu pod jednakim uvjetima plaćaju i strani državljani, osim ako ovim Zakonom nije drugačije određeno.

**Članak 5. – Turističku pristojbu ne plaćaju:**

(1) Iznimno od članka 4. ovoga Zakona, turističku pristojbu ne plaćaju:

1. djeca do 12 godina

2. osobe s invaliditetom od 70 % i većim i jedan pratitelj

3. osobe koje zbog potrebe rada ili obavljanja poslova koriste uslugu smještaja u općini ili gradu u kojem nemaju prebivalište, isključivo za vrijeme obavljanja poslova/rada

4. profesionalni članovi posade na čarterskim plovilima i brodovima za višednevna kružna putovanja

5. sudionici školskih paket-aranžmana s uključenim smještajem, koje su odobrile školske ustanove

6. osobe koje uslugu noćenja koriste u okviru ostvarivanja prava na smještaj kao korisnici socijalne skrbi i

7. studenti i đaci koji nemaju prebivalište u općini ili gradu u kojem se školuju kada borave u smještajnom objektu u toj općini ili gradu.

(2) Osobama u smislu stavka 1. točke 3. ovoga članka smatraju se sve osobe koje nemaju prebivalište u općini ili gradu u kojem rade na temelju radnog odnosa na određeno ili neodređeno vrijeme, osobe koje obavljaju povremene ili sezonske poslove ili poslove na temelju studentskog/učničkog ugovora ili ugovora o učeničkoj/studentskoj praksi u općini ili gradu u kojem nemaju prebivalište, a koje koriste uslugu smještaja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost ili u kojem se pružaju ugostiteljske usluge smještaja u domaćinstvu ili na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu

#### **Članak 6. - Turističku pristojbu umanjenu za 50% plaćaju:**

1. osobe od navršениh 12 do 18 godina i

2. osobe do 29 godina koje su članovi međunarodnih omladinskih organizacija kada koriste usluge noćenja u omladinskim objektima za smještaj koji su uključeni u međunarodnu mrežu omladinskih objekata za smještaj (*Hosteling International*).

Osobe dokazuju pravo na oslobođanje plaćanja boravišne pristojbe, odnosno pravo na plaćanje umanjenog iznosa boravišne pristojbe odgovarajućim ispravama, ugovorom o radu, potvrđama i sl.

#### **Korisne službe:**

- **Ured državne uprave u Primorsko-goranskoj županiji**  
**Odjel za ugostiteljstvo i turizam**  
Trg bana J.Jelačića 3, 51 500 Krk  
Tel: 051/354-350  
051/354-354  
E-mail: [gospodarstvo.krk@pgz.hr](mailto:gospodarstvo.krk@pgz.hr)
- **Porezna uprava Rijeka, Ispostava Krk**  
Trg bana J.Jelačića 3, 51 500 Krk  
Tel: 051/310-670  
Fax: 051/222-289

- **Državni inspektorat RH**  
Područni ured Rijeka  
Ispostava Krk  
Lukobran 5, 51 500 Krk  
Tel: 051 686 575  
Fax: 051 686 576

Punat, siječanj 2024.g.